

PROYECTO UNAM

Coordinador: Roberto Arturo Gutiérrez Alcalá robargu@hotmail.com

Haz química con el universo

La UNAM invita a la "Noche de las estrellas 2011", que se celebrará el sábado 26 de febrero, a partir de las 12:00 horas, en la explanada de Ciudad Universitaria. Habrá telescopios, conferencias, música, sensorama, planetario, exposiciones, talleres, mapas celestes, concursos... Más información en www.nochedeestrellas.org.mx

BENEFICIARIOS. Varias condiciones habrán de cumplir, entre ellas que vivan en extrema pobreza y estén solos siempre o la mayor parte del día

Crean botón de ayuda para adultos mayores

Según un censo de la Secretaría de Desarrollo Social del gobierno del Distrito Federal, unos cuarenta mil adultos mayores de esta demarcación se encuentran en condiciones de alta vulnerabilidad por situaciones de soledad, crisis, lesiones derivadas de una caída, contingencias provocadas por un incidente de violencia familiar o problemas patrimoniales.

A partir de esta realidad, Víctor García Garduño, Juventino Cuellar González, José Luis García García y Julio César Tinoco Magaña, académicos de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, diseñaron y construyeron un prototipo de botón de ayuda electrónico que ya forma parte de un sistema integral de apoyo para adultos mayores en condiciones de alta vulnerabilidad, creado por el gobierno del DF.

El sistema funciona a través de una red de apoyo integrada por Locatel, la Secretaría de Salud, el Instituto para la Atención de los Adultos Mayores (IAAM) y el Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS) del DF, así como por gente de confianza (familiares, amigos o vecinos) de cada adulto mayor inscrito en él.

El botón de ayuda y el servicio prestado (médico, psicológico y jurídico) serán totalmente gratuitos.

Costo

El costo del botón de ayuda, hecho en la UNAM con fondos del Instituto de Ciencia y Tecnología del DF, es de 1 800 pesos y equivale a casi un tercio del precio con que se vende uno similar en el mercado internacional.

"Cuando se fabrique a mayor escala, su precio será de 1 200 pesos, aproximadamente. De esta manera se podrán adquirir más equipos y, por consiguiente, se incrementará también la capacidad de atención del sistema", considera Víctor García Garduño, jefe del Departamento de Ingeniería en Telecomunicaciones de la mencionada facultad.

Candidatos

No todos los adultos mayores del DF son candidatos a recibir los beneficios del botón de ayuda desarrollado por los ingenieros de la UNAM.

Los que sí, entonces, deben tener cierto perfil: ser vulnerables por su condición socioeconómica (extrema pobreza) y su salud (riesgo de infarto, taquicardia, presión alta...); tener movilidad, por lo menos en una mano, para apretar el botón de ayuda, y la capacidad de escuchar; vivir solo o estar solo la mayor parte del día; y no padecer demencia senil o problemas mentales.

"Es a ellos, pues, a quienes se les dará gratuitamente de diez mil en diez mil", apunta García Garduño.

Centro de atención

Cada botón de ayuda estará conectado a un centro de atención de Locatel, conocido como Cecatel (Centro de Contacto de Atención Especializada de Locatel). De ahí que los responsables de Locatel también estén pidiendo financiamiento para que unas veinticinco

Al apretarlo, los que vivan en el DF y estén en una situación de emergencia activarán un sistema de auxilio que les permitirá disponer de servicio médico y ayuda psicológica



SISTEMA INTEGRAL

Está conformado por un centro de atención de Locatel, así como por diversas instituciones de salud y asistencia del DF

EL ADULTO MAYOR en situación de urgencia o emergencia aprieta el botón de ayuda y éste, vía telefónica, hace una llamada a un centro de atención de Locatel, conocido como Cecatel

CECATEL ATIENDE la llamada y, en la pantalla de una computadora, se despliega el expediente del adulto mayor que ha hecho la llamada

SI ESTÁ EN RIESGO su salud o vida, Cecatel transfiere la llamada al área especializada para prestarle auxilio inmediato

SI SE TRATA de una urgencia (una situación que se puede contener y no implica peligro para su vida), un trabajador social le da orientación o asesoría

SI ES UNA EMERGENCIA (el adulto mayor corre riesgo de morir), se le apoya con médico-ambulancia y/o psicólogo

EL ADULTO MAYOR cuenta también con la red de apoyo cercana, cuyos miembros pueden acudir en su auxilio a su domicilio

» Con un micrófono y una bocina

El botón de ayuda es un dispositivo electrónico llamado UBA, que se conecta a la línea telefónica sin interrumpir el funcionamiento convencional del teléfono.

Adicionalmente tiene un dispositivo inalámbrico que se puede colgar al cuello y que consta de un circuito transmisor con una batería y un botón.

La caja UBA cuenta con un micrófono y una bocina, que permiten al usuario hablar y escuchar como si fuera un sistema convencional de "manos libres", pero con una mayor potencia.



INGENIERO. García Garduño, uno de los creadores de este botón

» Otros sistemas de ayuda en distintos países

En otros países, sobre todo europeos, hay sistemas de ayuda para adultos mayores parecidos al que proyectó el gobierno del DF, pero son compañías de seguros las que ofrecen los servicios médicos de emergencia previo pago de una mensualidad.

Ya concluimos con éxito nuestro proyecto: entregamos una caja funcional y reproducible. Ojala haya los recursos económicos necesarios para financiarlo en su conjunto"

Víctor García Garduño,
académico de la Facultad de Ingeniería de la UNAM

personas, en paralelo, puedan atender en un primer momento a diez mil adultos mayores las veinticuatro horas de los 365 días del año.

El proyecto está en una etapa de prueba de uso con cien cajas (botones de ayuda) instaladas en igual cantidad de hogares que se ubican en las delegaciones Álvaro Obregón, Iztapalapa y Gustavo A. Madero, así como con el centro de atención de Locatel.

"Esta prueba piloto nos permitirá

evaluar si es necesario hacer algunas modificaciones en el botón de ayuda o en el mismo sistema", informa el académico universitario.

El objetivo de esta etapa es obtener indicadores de funcionamiento, tanto del botón de ayuda (color, tamaño, funcionalidad...) como del sistema en general (tiempo de atención de la llamada, eficiencia, confiabilidad de la familia y del usuario en él...), que sirvan de argumento para la fabricación de los pri-

meros diez mil equipos.

También se busca tener indicadores numéricos relacionados tanto con la asistencia de adultos mayores a centros de salud como con el impacto del sistema por zonas.

"Muchos adultos mayores acuden a un centro de salud sólo porque tienen una duda o una pregunta: no saben si tomarse la pastillita azul o la morada. La idea es disminuir su asistencia física a esos centros o la utilización de una ambulancia para algo que se puede contener, previo uso del botón de ayuda, a través de una charla telefónica", explica García Garduño.

Conclusión exitosa

Los resultados de esta prueba piloto se le presentarán próximamente al jefe de gobierno del DF para que, si da su visto

bueno, se fabriquen los primeros diez mil equipos en el primer semestre del año que corre.

Ahora bien, si no cuenta con el respaldo de toda la red de apoyo -integrada por Locatel, la Secretaría de Salud, el IAAM y el IASIS del DF, así como por gente de confianza de cada adulto mayor-, el botón de ayuda no tendrá ningún valor.

"Ya concluimos con éxito nuestro proyecto: entregamos una caja funcional y reproducible. Ojala haya los recursos económicos necesarios para financiarlo en su conjunto", finaliza García Garduño.

Más información en el siguiente correo electrónico: vicgargard@yahoo.com.mx y en los teléfonos: 56-22-30-64 y 56-22-30-55 (Fernando Guzmán Aguilar).